

Charte du bénévolat



Le plus beau cadeau que tu puisses faire à quelqu'un,
c'est ton temps, parce que tu lui donnes une partie
de ta vie **qui ne reviendra jamais.**

- Paulo Coelho

1. Présentation

Etre bénévole ne veut pas dire prendre la place des proches ou du personnel de la Maison. C'est vouloir collaborer avec le personnel et les proches pour répondre aux besoins et aux attentes des Hôtes. C'est être **COMPLEMENTAIRE**.

2. Mission

Lieu de vie, la Maison offre une alternative à l'hospitalisation ou à l'institutionnalisation des personnes en fin de vie qui souhaitent vivre ce moment clé dans une ambiance non médicalisée, chaleureuse et affectueuse, comme à la maison.

Nous offrons la même qualité de prise en charge qu'à domicile. Les hôtes continuent d'être suivis par leur médecin, l'EMSP Voltigo, les soignants des organismes d'aide et de soins à domicile et/ou leur infirmière indépendante.

Une présence jour et nuit est assurée par du personnel et des bénévoles bien formés pour assurer le confort, la sécurité et la coordination avec les autres intervenants.

3. Vision

Notre Maison valorise la vie jusqu'à son terme. Elle s'inscrit dans l'offre plurielle des soins palliatifs et propose des solutions innovantes et individuelles répondant aux besoins de l'évolution sociodémographique du canton. Elle favorise la continuité et la perméabilité des liens avec l'environnement, tout en potentialisant les ressources en soins palliatifs du canton.

4. Valeurs

Afin de garantir la qualité de prise en charge, **les valeurs** portées par tous les intervenants au sein de la Maison sont les suivantes :

- La Maison s'engage à **respecter la personne en fin de vie et ses proches** dans toute leur dignité. Ceci implique de répondre aux besoins spécifiques de chacun, dans le contexte de son être tout entier et plus spécifiquement, durant tout le processus de deuil.
- La Maison s'engage à développer, au sein de ses équipes, **une qualité de présence** et de disponibilité qui permettra aux résidents et à leurs proches de retrouver les ressources internes nécessaires pour vivre les derniers moments, dans les meilleures conditions.
- La Maison s'engage à développer **un savoir-être au sein de ses équipes** pour soutenir les patients et leur entourage. Ceci implique une qualité d'attention dans les gestes et les actions pour qu'ils soient empreints de compassion, et, pourquoi pas, d'une ouverture à l'humour.

La Maison désire offrir à toute personne sérieusement atteinte dans sa santé un dernier lieu de résidence où règne une atmosphère familiale tout en conservant la même qualité de prise en charge qu'à domicile.

Nous considérons l'hôte comme notre semblable, riche d'une expérience de vie unique, dont on va prendre soin dans une relation attentionnée de « donner-recevoir ». Nous mobilisons l'ensemble des compétences de la personne, de celle de ses proches et des professionnels pour construire et porter en partenariat un projet d'accompagnement personnalisé. La dignité humaine est une valeur cardinale. Les notions de sens et de plaisir sont cultivées jusqu'au terme de la Vie.

La Maison s'engage à promouvoir l'identification de tous les intervenants aux valeurs institutionnelles, à créer des conditions favorables au développement des compétences spécifiques ainsi qu'à stimuler l'engagement et la créativité dans un cadre exigeant et soutenant.

Notre organisation est vivante, elle tend vers une optimisation continue et responsable. Notre culture profonde est fondée sur l'authenticité et l'intégrité.

5. Objectifs du bénévolat

Augmenter la qualité de vie de nos hôtes au travers de différentes prestations.

Enrichir et dynamiser la vie sociale de la Maison.

6. Philosophie de l'accompagnement

L'accompagnement rythme et structure la journée des hôtes afin de leur permettre de trouver un bien-être dans leur vie quotidienne au sein de la Maison, une satisfaction dans leurs relations et dans les échanges avec les autres ; il contribue à créer des liens à l'intérieur de la Maison ; il encourage une approche personnalisée de chacun, en lien avec son histoire et sa vie et ses ressources physiques et psychiques.

La Convention du bénévolat règle les détails pratiques.

7. Spiritualité

Chaque être humain conduit sa vie selon ses propres valeurs. La Maison considère la spiritualité dans son sens large, en tant que besoin essentiel et veille au respect de la culture et des croyances de chacun.